



NetSuite CRM+ es el primero y único en la industria en ofrecer:

- Administración de pedidos de clientes
- Administración de incentivos
- Seguimiento de proyectos
- Alojamiento de sitios WEB, intranet
- Poderosa edición de listas

NetSuite CRM+ incluye (*):

- Automatización de la fuerza de ventas
- Administración de contactos
- Automatización de mercadeo
- Servicio y soporte a clientes
- Generación de reportes y Análisis
- Manejo en Batch (offline Sales Client)
- Personalización y configuración completa
- Administración de Pedidos de Clientes
- Administración de Incentivos
- Seguimiento a Proyectos
- Portal de Clientes
- Administración de Socios de Negocios
- Alojamiento de sitio WEB

(*) Algunas opciones son ofrecidas como módulos adicionales

NETSUITE CRM+

NetSuite CRM+ va más allá que los sistemas tradicionales CRM, los cuales están centrados de manera simplista en prospectos, y ofrece a las empresas una visión completa centrada en clientes que va desde las relaciones iniciales hasta las realizadas vía teléfono, en persona y WEB. NetSuite CRM+ es el único sistema CRM basado en WEB (SaaS) que integra pedidos de clientes, administración de socios de negocios, administración de incentivos, seguimiento de proyectos así como página WEB, brindando tanto a empresas pequeñas como grandes, una visión completa sobre los procesos con clientes.

NetSuite CRM+ incluye Automatización de la Fuerza de Ventas, Automatización de Mercadeo, Soporte y Servicio al Cliente y facilidades de personalización del sistema.

NetSuite CRM+ es el único sistema CRM basado en WEB, que:

- **Proporciona una verdadera visión de 360 grados de todos los datos e interacciones con cliente**, incluyendo una completa visibilidad de todas las transacciones financieras e interacciones con la WEB sin necesidad de ningún tipo de integración. Ahora una vista única de la información del cliente está disponible para todos los que necesiten la información en su empresa.
- **Permite vender tanto a clientes como a prospectos de manera igualmente efectiva.** Otros sistemas CRM se focalizan en el manejo de prospectos y no tienen la suficiente información integrada o herramientas para el manejo y upsell en clientes actuales.
- **Automatiza todo el ciclo de vida del cliente**, desde un contacto que visita el sitio WEB hasta un prospecto interesado, un prospecto calificado, un cliente que ha colocado un pedido, la prestación del servicio al cliente y por último, encaminar a los clientes a que vuelvan a comprar.
- **Permite a la fuerza de ventas tomar los pedidos reales de los clientes** de forma rápida y fácil, con un sistema integrado de administración de pedidos.
- **Muestra el historial completo de compra de sus clientes** sin necesidad de recurrir a integraciones complejas con su sistema contable o ERP.
- **Incluye funciones automáticas poderosas de upsell y cross-sell**, ayudándolo a vender más y más efectivamente a sus clientes actuales.
- **Ofrece una completa administración de relaciones con sus Socios de Negocios.** Ahora usted puede tratar a sus canales como una extensión de su equipo de ventas directo sin problemas.
- **Seguimiento a las comisiones de forma automática y con precisión**, sin requerir que usted o su gente de ventas use hojas de cálculo.
- **Integra la Web y el mercadeo electrónico (e-mail).** NetSuite CRM+ incorpora su sitio Web en el proceso de ventas, rastreando todas las interacciones del cliente en la Web y proporcionando un portal de autoservicio al cliente.